

УТВЕРЖДАЮ

Татарханов Рустам Багавдинович

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

21.11.2024

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

МКОУ "Нечаевская СОШ №1"
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	Несоответствие информации на информационном стендахе и официальных сайтах методическим рекомендациям Минпросвещения России.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	1.03.2025	Абидова Асият Омаровна, делопроизводитель.		
	Несоответствие информации на официальном сайте Минпросвещения России			Магомедов Нурула Юсупович, директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.	Неудовлетворенность потребителей услугами комфортностью предоставления услуг организацией	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	1.05.2025	Магомедов Нурула Юсупович, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие возможности предоставления инвагидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	15.08.2025	Тахиров Тагир Шайбович, завхоз Магомедов Нурула Юсупович, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работающих с проблемой	1.05.2025	Ахмедова Патимат Ибрагимовна, завуч по УВР. Магомедов Нурула Юсупович, директор	

		профессионального педагогов.	выгорания				
Удовлетворенность условиями оказания услуг							
У.							
5.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	1.09.2025	Магомедов Нурула Юсупович, директор			